



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Análise Qualitativa e Quantitativa dos instrumentos de autoavaliação da CPA no curso de Letras Português EAD

João Pessoa, 27/11/2023

Introdução

A educação é considerada como um direito fundamental e indisponível ao ser humano, e encontra-se baseada em um projeto coletivo fruto de toda a sociedade e não apenas como, puro e simples, dever do Estado, pois compreende diversos processos e concepções que visam garantir o desenvolvimento do sujeito, isto é, enquanto pessoa em formação todas as suas particularidades devem ser trabalhadas – intelectual, física, emocional, social, cultural.

Nesse sentido, a CPA foi criada para atender dispositivo legal objetivando coordenar o processo de Autoavaliação dos cursos no âmbito do que preconiza o Artigo 11 da Lei 10.861/2004 e as regulamentações pertinentes. Consequentemente visa a implementação de políticas de avaliação continuada para fins de qualificação dos processos de gestão dos cursos e dos departamentos, de modo a otimizar o uso adequado dos recursos institucionais e subsidiar a melhoria da formação discente e do trabalho docente na universidade.

Neste contexto, foram desenvolvidos instrumentos de avaliação, na forma de questionários, que estão disponíveis no site da CPA. Esses questionários têm como finalidade a demonstração dos pontos positivos e negativos do curso a ser avaliado, para que desse modo, após a realização dessa autoavaliação, políticas educacionais e institucionais possam ser criadas para sanarem os problemas que se mostrarem pertinentes dentro dessa análise.

Para cada questão é atribuído conceitos de a 1 a 5 de acordo com as seguintes legendas:

Conceito 5 – concorda totalmente.

Conceito 4 – concorda parcialmente.

Conceito 3 – não concorda e nem discorda.

Conceito 2 – discorda parcialmente.

Conceito 1 – discorda totalmente.

É atribuído nos gráficos o conceito “nr/na” que correspondem a situações como abstenções ou “não se aplica” ou ainda a certas exceções para a referida questão.

Esse instrumento foi aplicado aos alunos, professores e Tutores do do curso de Letras Português EAD do Centro CCHLA, UFPB, no final do ano de 2023.

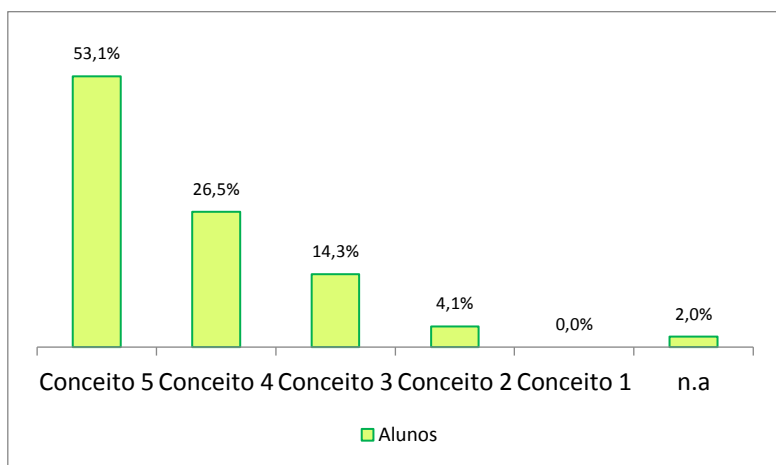
Houve **15 registros** atribuídas a docentes, **12** a tutores respectivamente (conforme filtros baseados simultaneamente nos **campos** referentes aos **Centros, aos cursos e o tempo de serviço**) e **49** registros atribuídos a alunos (segundo filtro no **campo que se refere aos cursos**).

Estudo acerca dos resultados do questionário (Discentes)

I) Projeto político-pedagógico

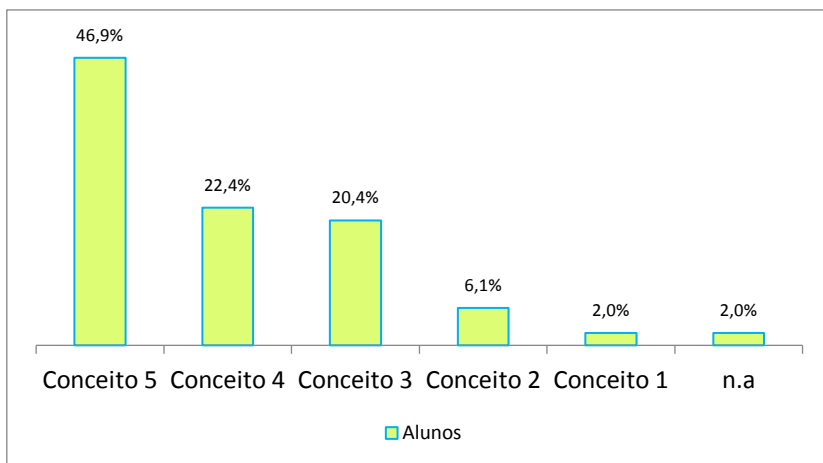
1. Há interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a interdisciplinaridade entre as disciplinas, isto é, quando duas ou mais disciplinas do curso relacionam seus conteúdos para aprofundar o conhecimento e levar dinâmica e práticas inovadoras ao ensino.



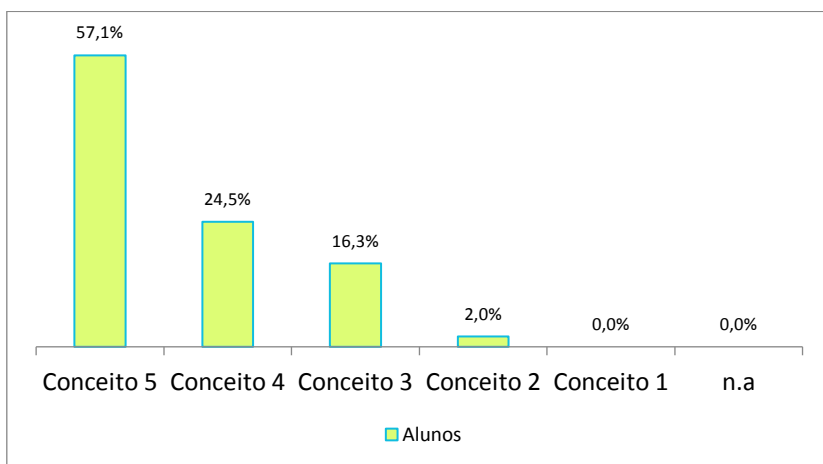
2. Há articulação da teoria com a prática?

Disciplina é um componente curricular cujo processo de ensino-aprendizagem possui uma carga horária semanal e semestral pré-determinada, em um período letivo.



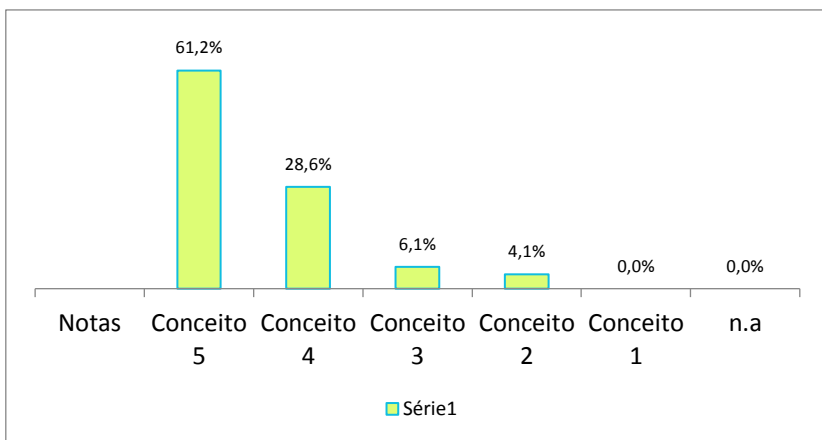
3. As disciplinas induzem ao conhecimento recente e inovador?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, apresentando elementos comprovadamente inovadores. A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), deve atender ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.



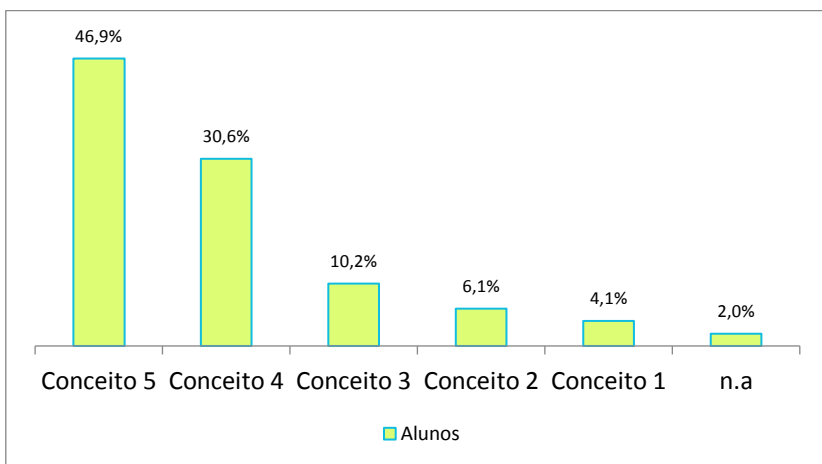
4. Há, no curso, abordagem de conteúdo pertinentes as práticas de educação ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais e indígenas?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.



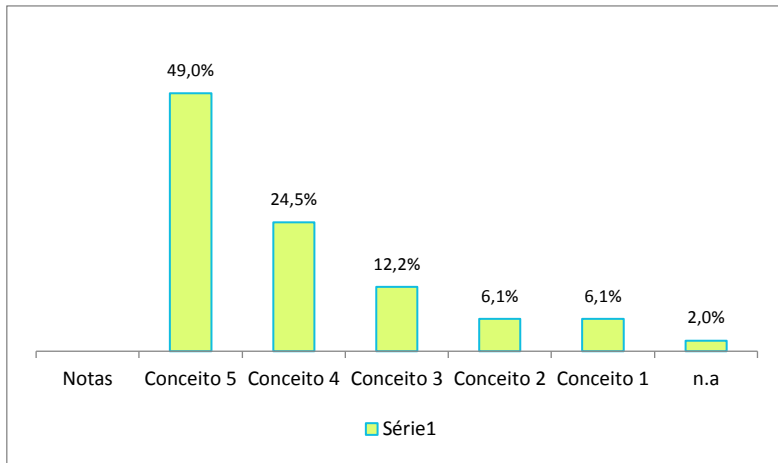
5. A institucionalização e qualidade da política de estágio do curso é satisfatória?

O Estágio deve promover a relação teoria e prática e contemplar a articulação entre o currículo do curso e os aspectos práticos da área. Deve estar regulamentado e contemplar carga horária adequada. Assim como relação orientador/aluno compatível com as atividades. Devem existir convênios. Devem ser elaboradas estratégias para a integração do ensino e o mundo do trabalho.



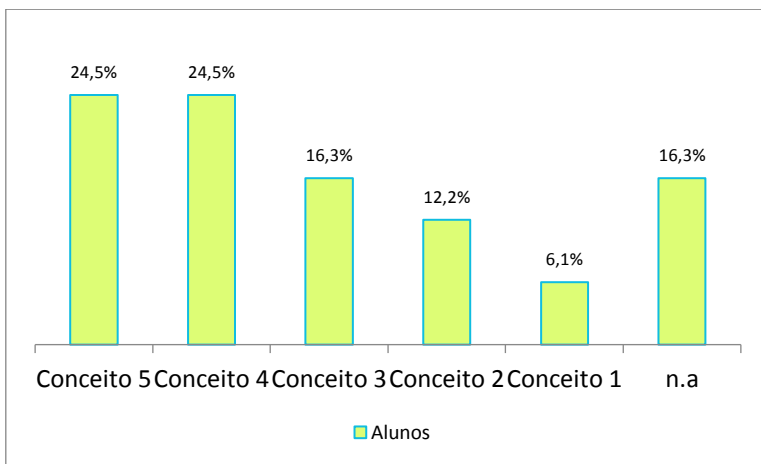
6. A implantação das políticas de ensino, pesquisa e extensão do curso é satisfatória?

As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, devem estar implementadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.

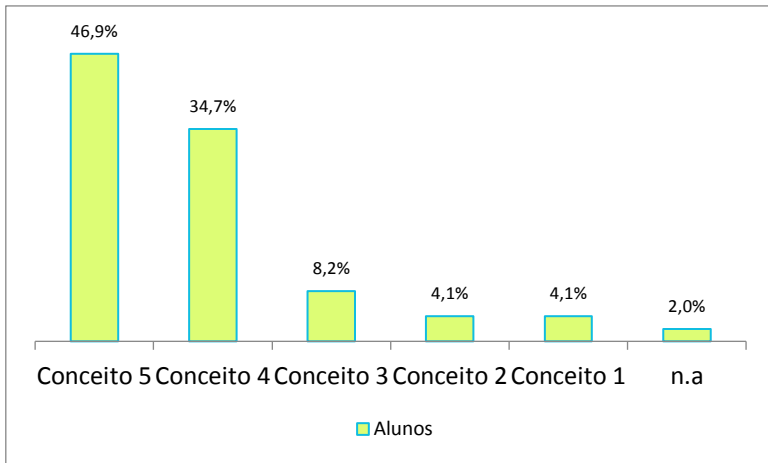


7. A política de incentivo a internacionalização (intercâmbio) é satisfatória?

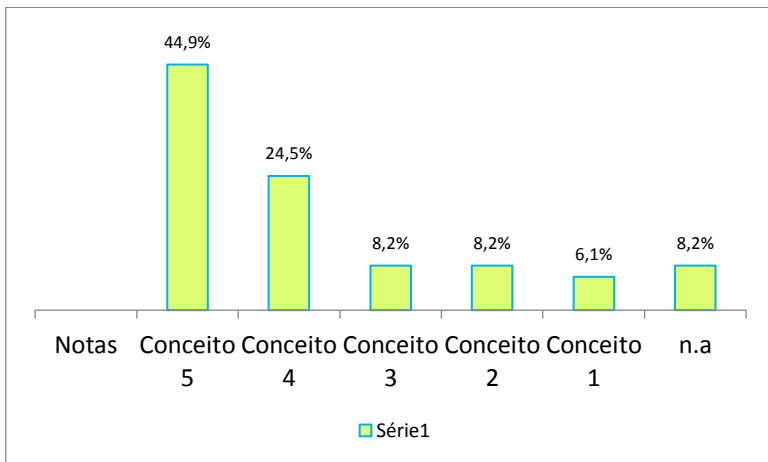
O curso fomenta ações de internacionalizações com vistas à produção global de conhecimento, através de intercâmbios acadêmicos, parcerias com centros de pesquisa, órgãos de fomento, agências internacionais, dentre outros.



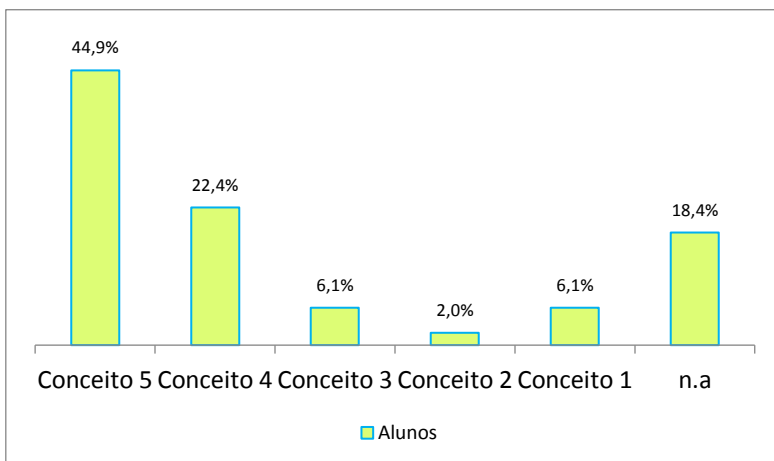
8. A mediação entre estudantes e professore feita pelos tutores é satisfatória?



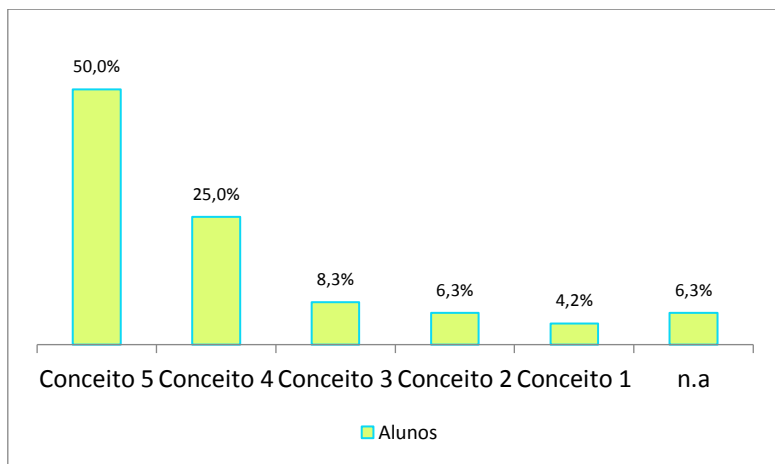
9. O retorno as solicitações dos estudantes com prazo de até 24h para atendimento pelos tutores, é satisfatória?



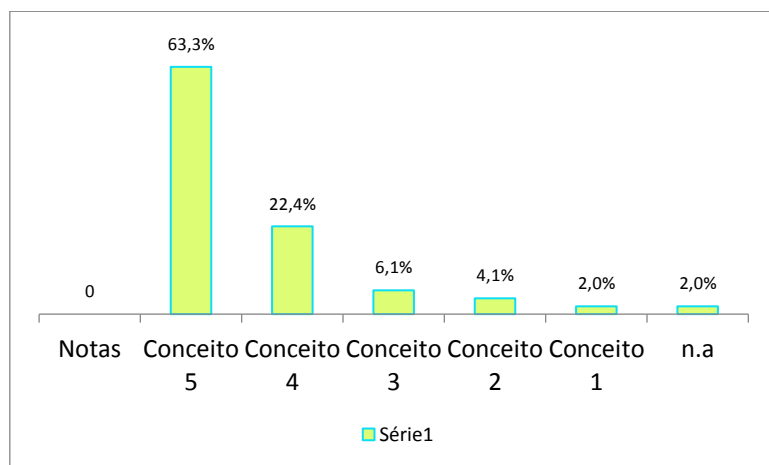
10. Se há tutor presencial no seu Polo, o atendimento no ambiente presencial é satisfatória?



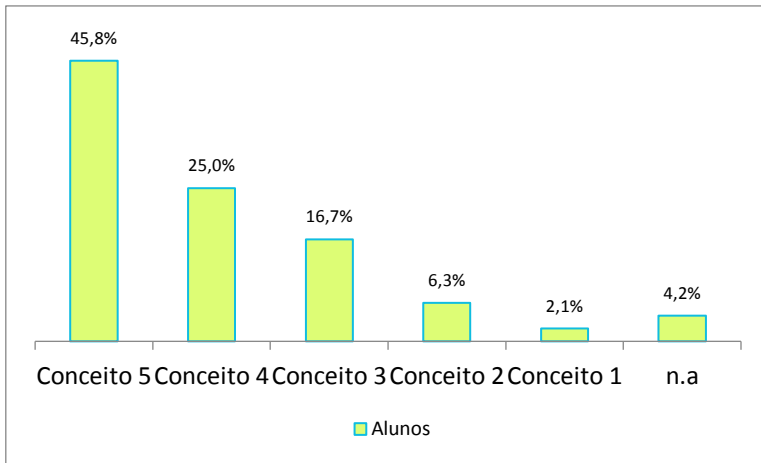
11. O atendimento dos tutores no âmbito virtual (AVA) é satisfatória?



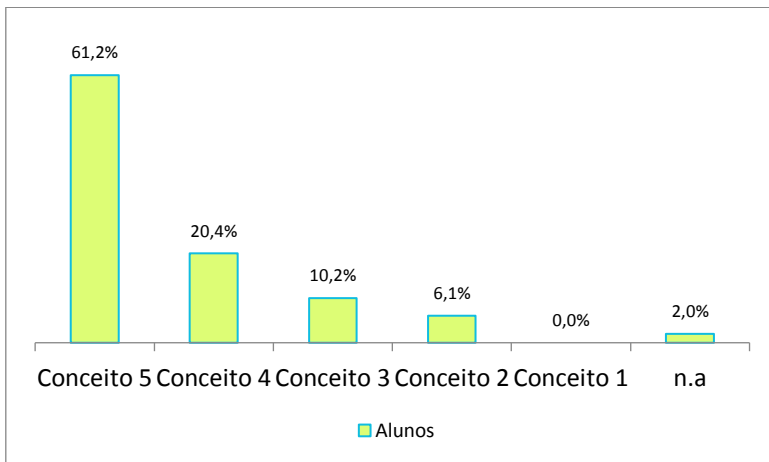
12. Os conhecimentos e habilidades dos tutores são compatíveis com as disciplinas do curso?



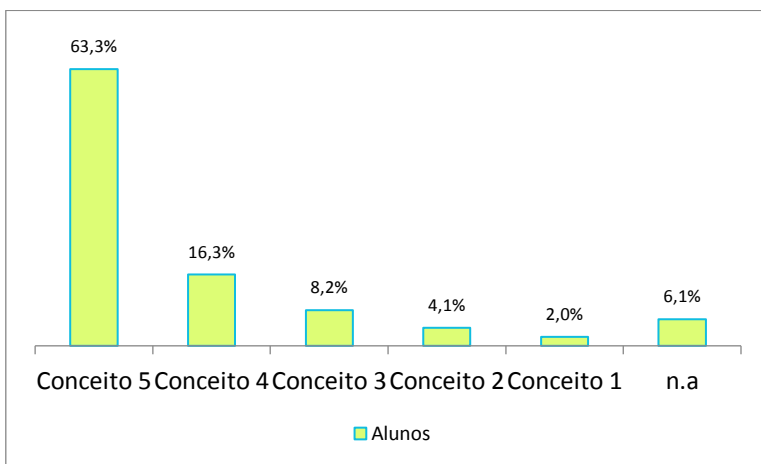
13. A utilização de diversas ferramentas de tecnologias de informação e comunicação (TIC`s) nas atividades do tutor é satisfatória?



14. A atuação da coordenação do curso é satisfatória?

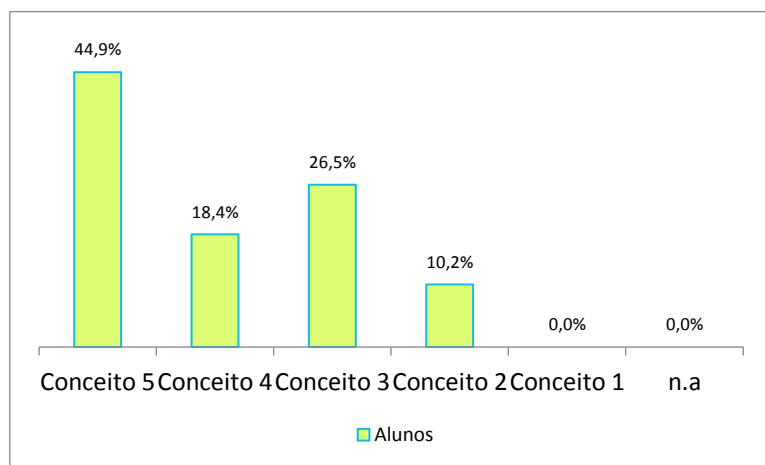


15. O atendimento prestado pela Coordenação do curso é satisfatória?

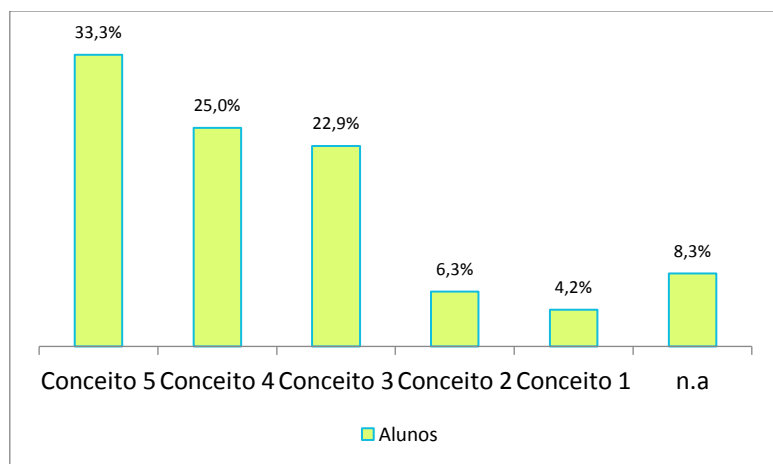


II) Infraestrutura física e digital

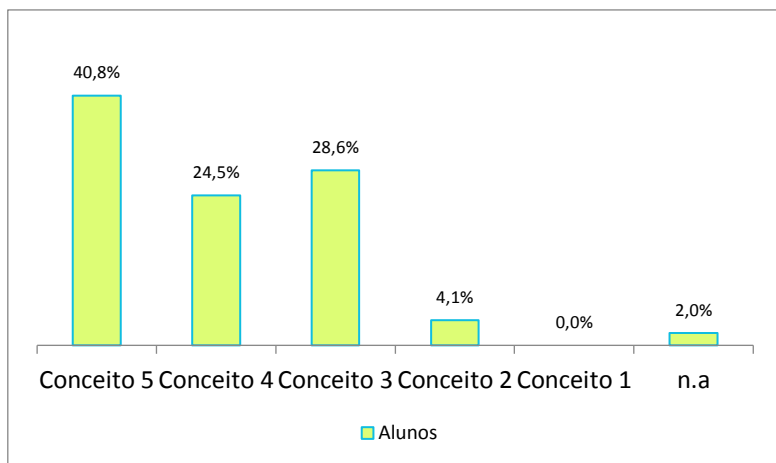
16. A qualidade dos recursos didáticos (livros, cartilhas, e-books, áudio books, podcasts, conteúdos diversos) é satisfatória?



17. As estratégias pedagógicas para pessoas com deficiência são satisfatórias?

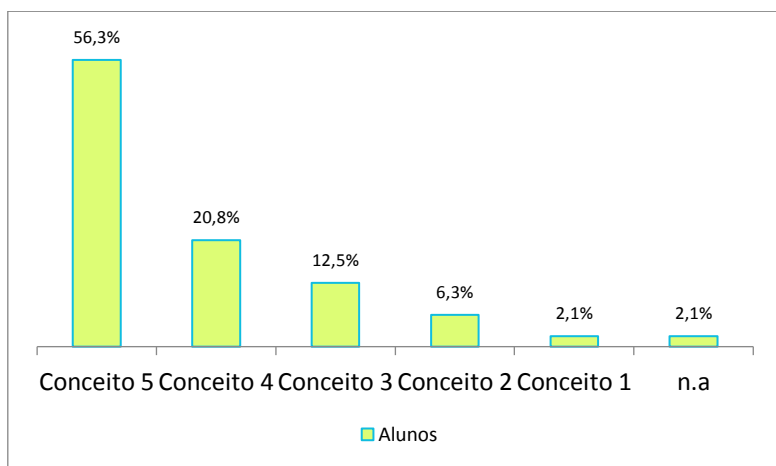


18. O acervo da Biblioteca física (Polo) e digital (SIGAA) é satisfatória?

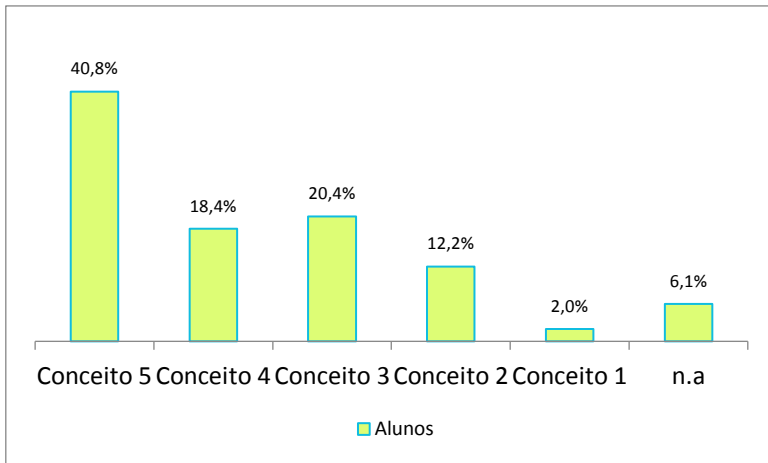


19. A disponibilidade de acesso à internet no Polo é satisfatória?

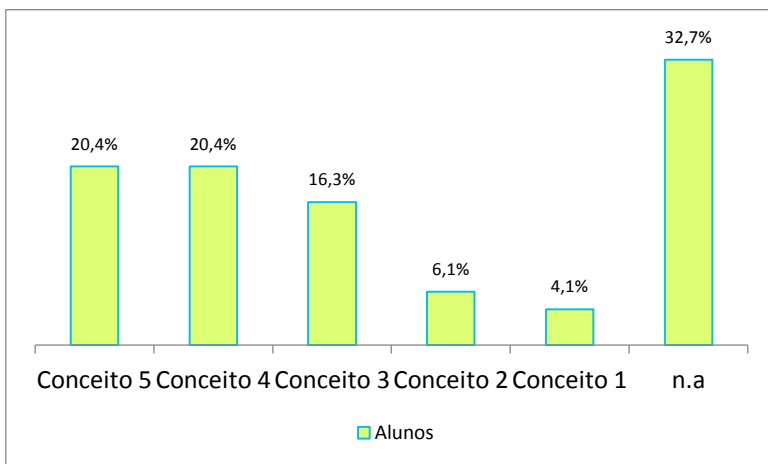
O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, deve atender às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, e possuir hardware e software atualizado.



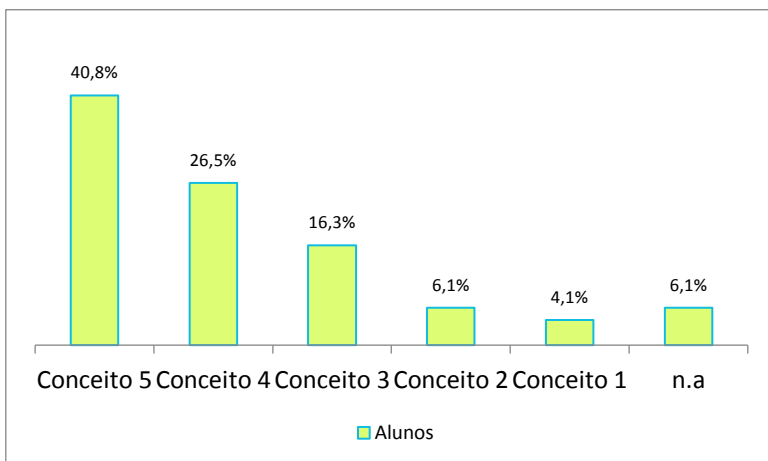
20. O laboratório de informática do Polo é satisfatória?



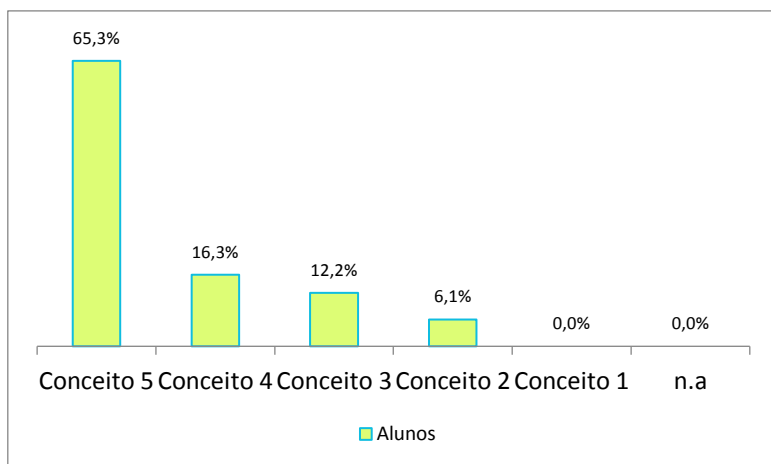
21. O laboratório especializado é satisfatório?



22. A acessibilidade nos edifícios dos Polos é satisfatória?

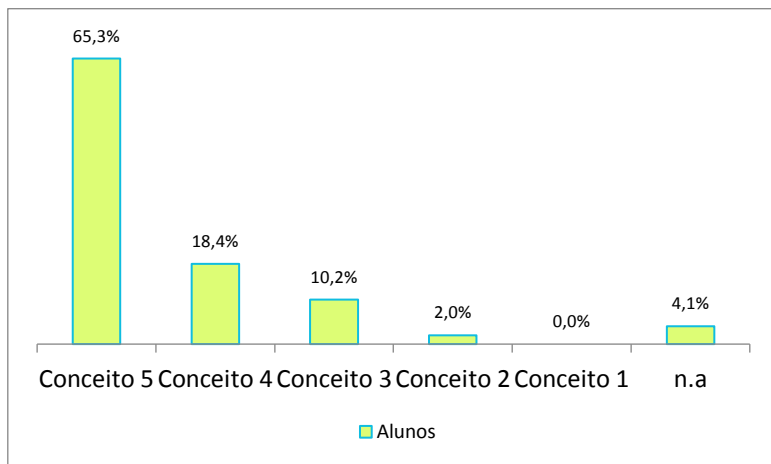


23. O acesso ao Moodle (ambiente virtual) é satisfatória?



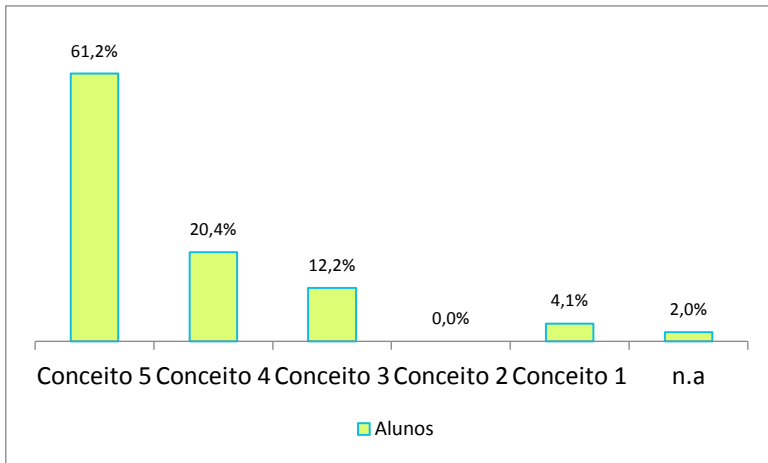
III) Trabalho de Conclusão de Curso

24. Qual a importância do TCC?

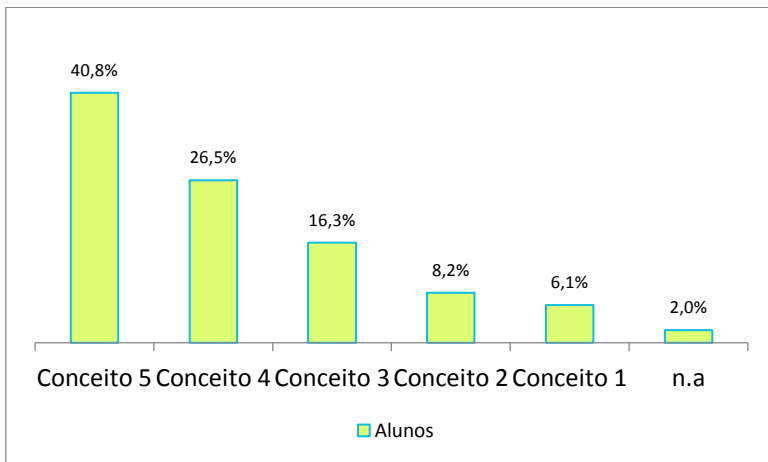


IV) Autoavaliação do Aluno

25. Há motivação para fazer o curso?



26. Você tem condições socioeconômicas para permanecer no curso?



27. Na sua opinião, quais os principais motivos de evasão / desistência?



Legenda

Opinião 1- Mudança de curso

Opinião 2 – Não atendimento às expectativas do curso

Opinião 3 - Problemas com o TCC

Opinião 4 –Motivos socioeconômicos

Opinião 5 -Infraestrutura precária

Opinião 6 - -Má-gestão do curso

Opinião 7 - - Relacionamento com professor e tutor.

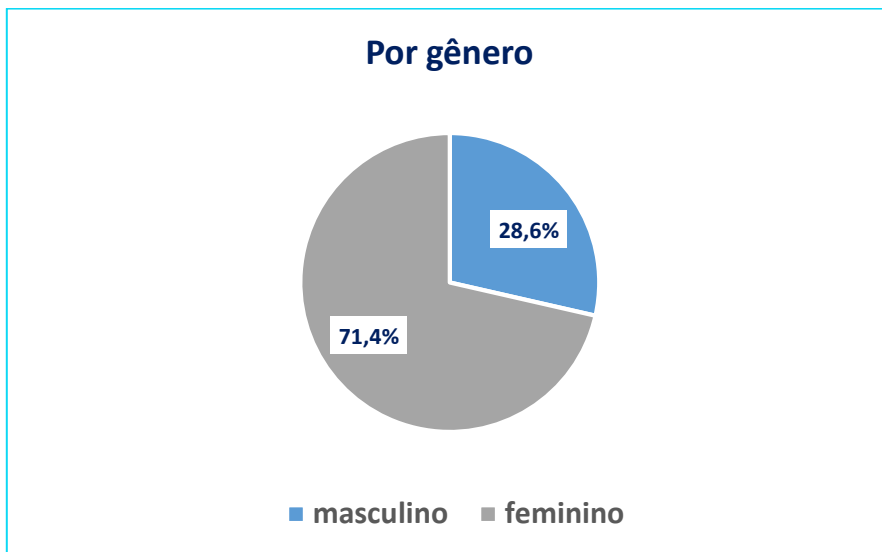
Opinião 8 - Falta de planejamento e organização do curso

Opinião 9 - Descumprimento dos objetivos do curso

Opinião 10 -Saúde mental.

Nota: Este gráfico, nº 27, contém apenas dados parciais!

28) Quanto ao gênero



29) Quanto a ocupação

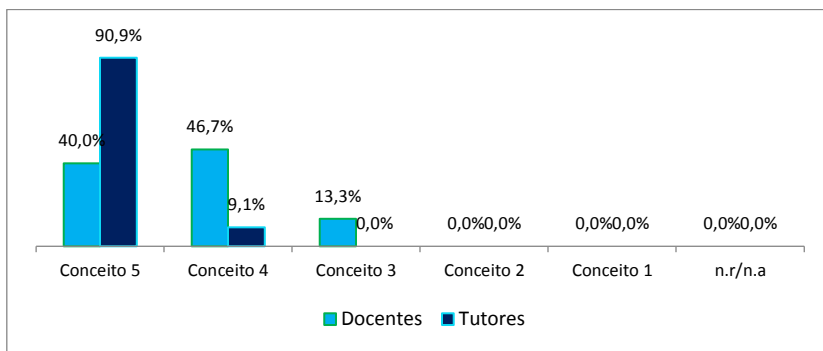


Estudo acerca dos resultados do questionário (Docentes)

I - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

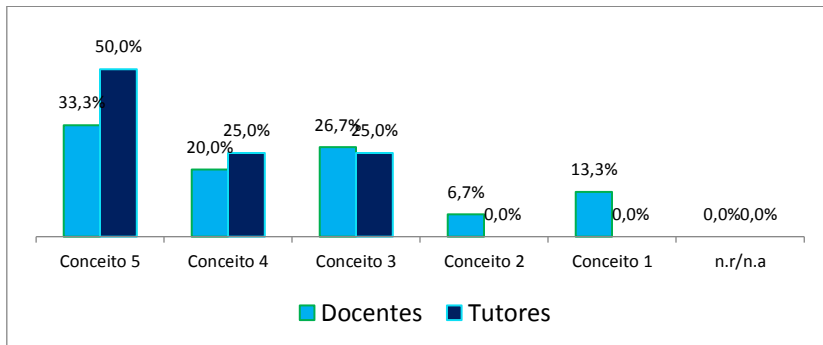
1.0. O curso consegue cumprir os objetivos constantes no PPC? De 0 a 5, qual o seu grau de satisfação neste quesito?

Os objetivos do curso, constantes no PPC, devem estar implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.



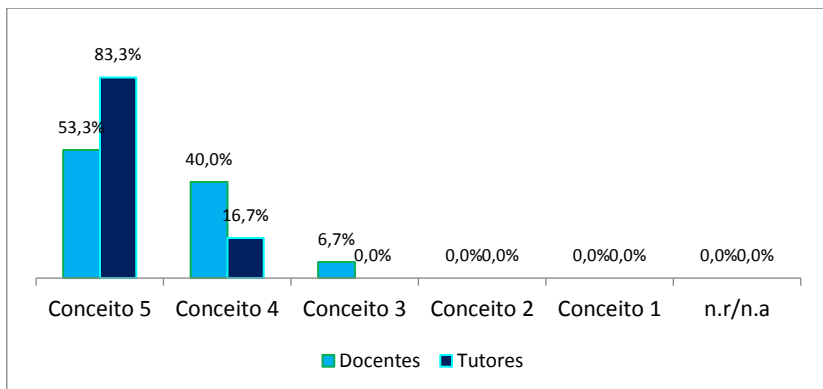
2.0. Há interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso ?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a interdisciplinaridade entre as disciplinas, isto é, quando duas ou mais disciplinas do curso relacionam seus conteúdos para aprofundar o conhecimento e levar dinâmica e práticas inovadoras ao ensino.



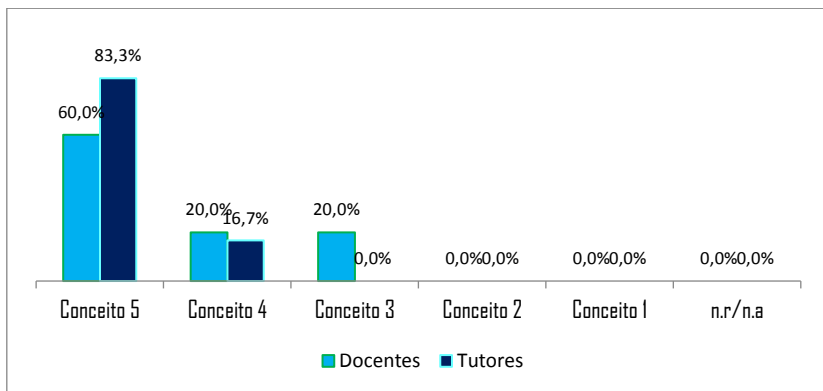
3.0. Há adequação das ementas das disciplinas à natureza do curso?

Disciplina é um componente curricular cujo processo de ensino-aprendizagem possui uma carga horária semanal e semestral pré-determinada, em um período letivo.



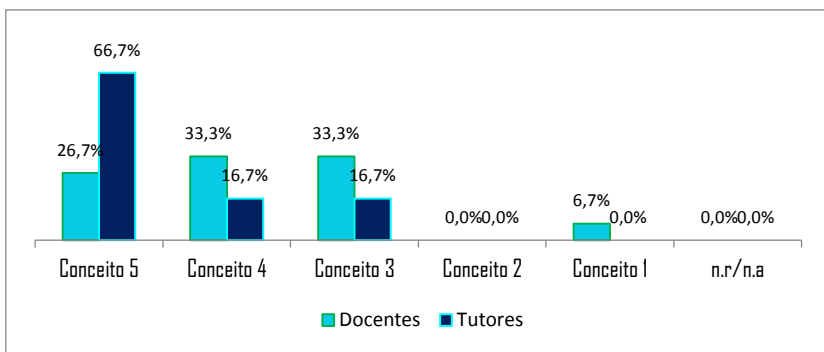
4.0. A distribuição da carga horária total do curso é adequada?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a compatibilidade da carga horária total do curso (em horas-relógio) estabelecida pelas DCN.



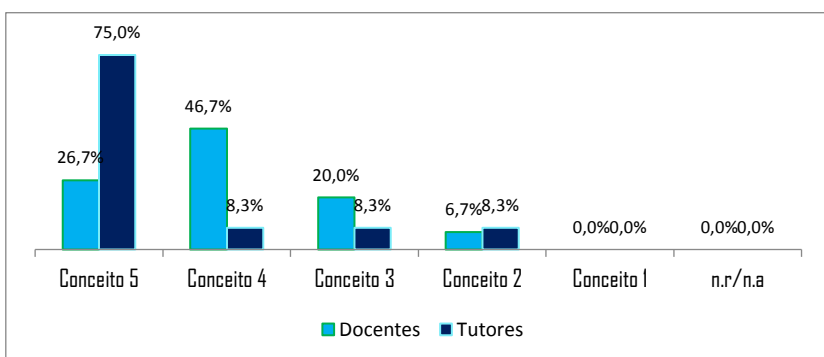
5.0. Há articulação da teoria com a prática?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a articulação da teoria com a prática e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação. A metodologia coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática.



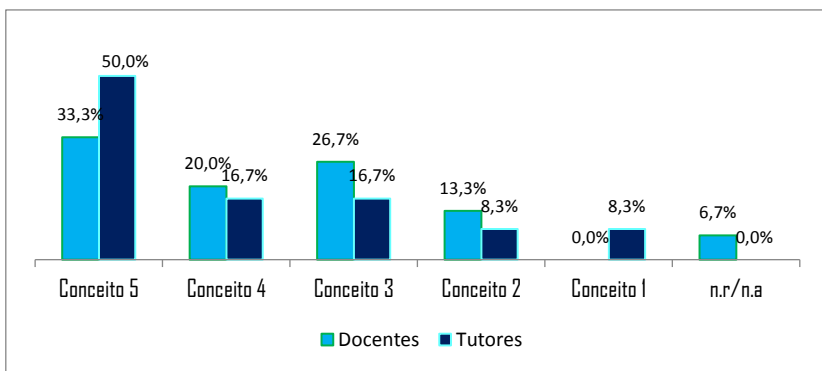
6.0. As disciplinas induzem ao conhecimento recente e inovador?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, apresentando elementos comprovadamente inovadores. A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), deve atender ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.



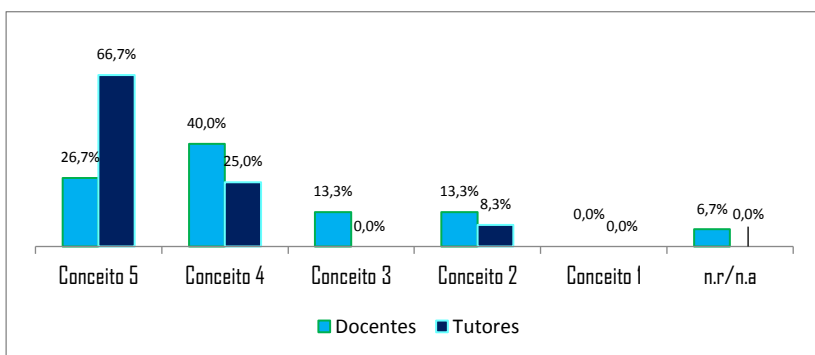
7.0. Há, no curso, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais e indígena ?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.



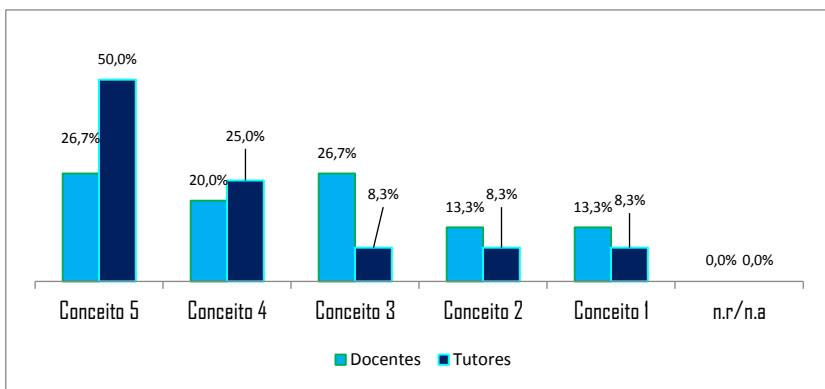
8.0. A institucionalização e qualidade da Política de Estágio do curso é satisfatória?

O Estágio deve promover a relação teoria e prática e contemplar a articulação entre o currículo do curso e os aspectos práticos da área. Deve estar regulamentado e contemplar carga horária adequada. Assim como relação orientador/aluno compatível com as atividades. Devem existir convênios. Devem ser elaboradas estratégias para a integração do ensino e o mundo do trabalho.



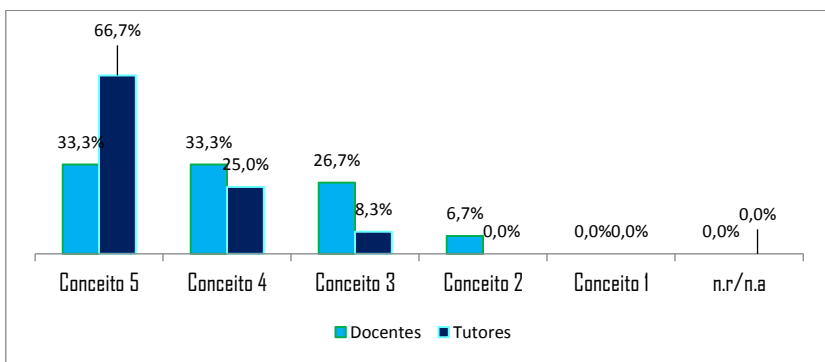
9.0. A Implantação das políticas de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do curso são satisfatórias ?

As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, devem estar implementadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.



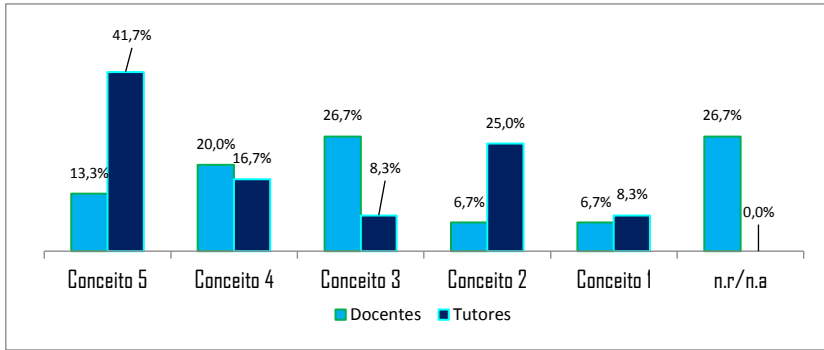
10.0. O apoio ao discente é satisfatório (ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica, monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos etc.)?

Deve contemplar as ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promover outras ações comprovadamente exitosas e inovadoras. Dessa forma, deve existir regulamento de atendimento psicopedagógico, um programa de nivelamento, regulamento de monitoria, de extensão, de iniciação científica, tecnológica e de inovação. Assim, como os demais regulamentos necessários como de ouvidoria, mobilidade acadêmica, pós-graduação etc. É importante a presença de políticas de acessibilidade acadêmica às pessoas diagnosticadas com o Transtorno do Espectro do Autismo. É necessário um sistema de acompanhamento de egressos e um manual do aluno.

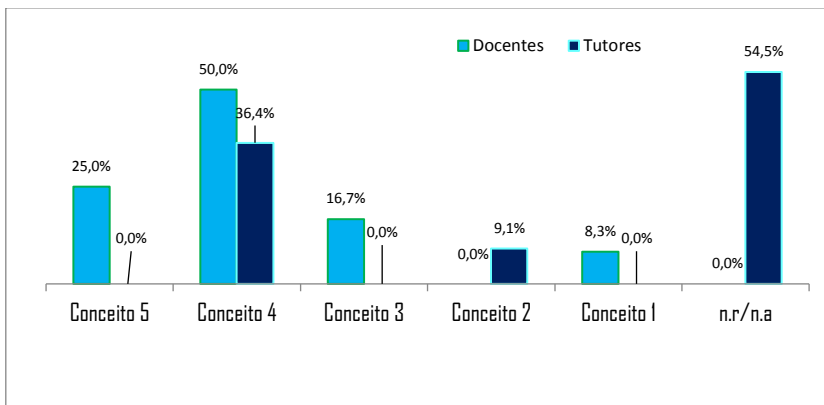


11.0. A política de incentivo a internacionalização (intercâmbios) é satisfatória?

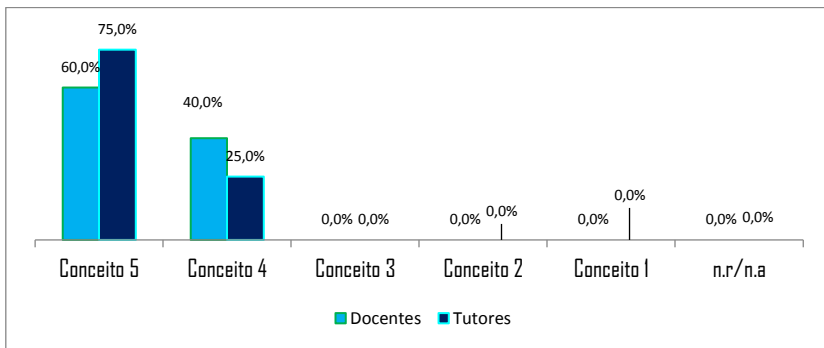
O curso fomenta ações de internacionalizações com vistas à produção global de conhecimento, através de intercâmbios acadêmicos, parcerias com centros de pesquisa, órgãos de fomento, agências internacionais, dentre outros.



12.0. O SIGAA é uma ferramenta didático-pedagógica satisfatória?



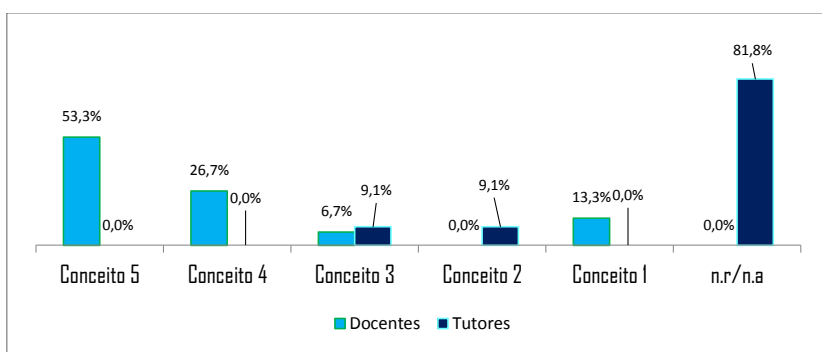
13.0. O Moodle é uma ferramenta didático-pedagógica satisfatória?



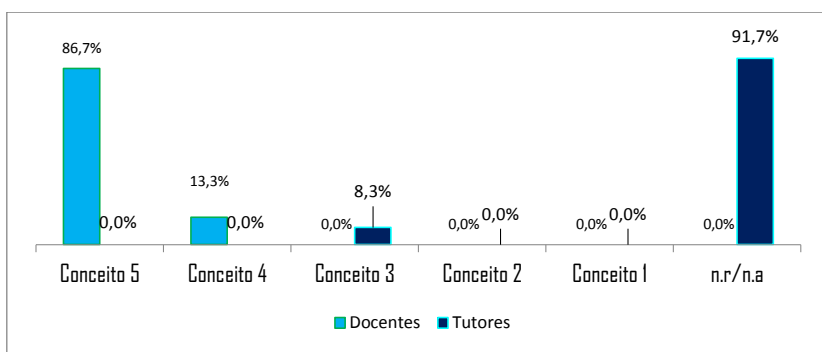
II – GESTÃO DO CURSO

14. A atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) é satisfatória?

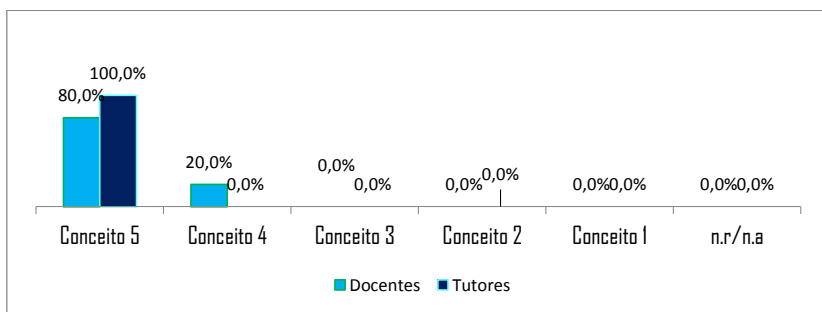
O NDE deve possuir, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros devem atuar em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros devem possuir titulação *stricto sensu*; o coordenador do curso deve ser integrante; atuar no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.



15.0) O atendimento do seu chefe de Departamento aos docentes do curso é satisfatória?

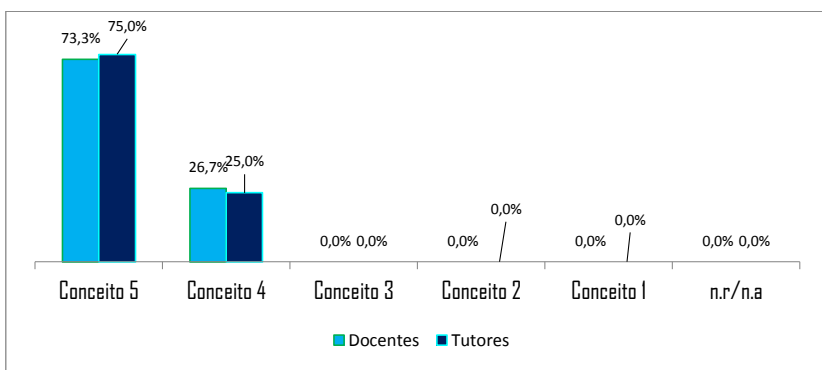


16.0. A atuação da Coordenação do curso é satisfatória?



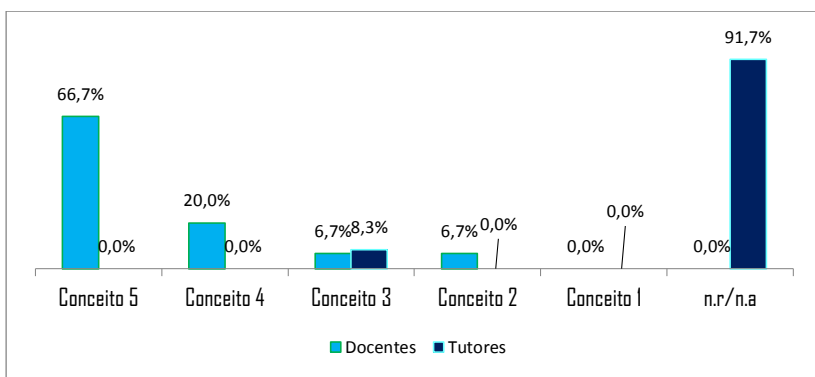
17.0. O atendimento prestado pela secretaria que atende ao curso é satisfatório?

A comunicação entre docentes e discentes deve ser feita pela secretaria do curso por vias oficiais, através do sistema SIGAA e SIPAC, prestando um bom atendimento ao público com funcionamento contínuo e ininterrupto.



18.0. A atuação do Colegiado do Curso é satisfatória ?

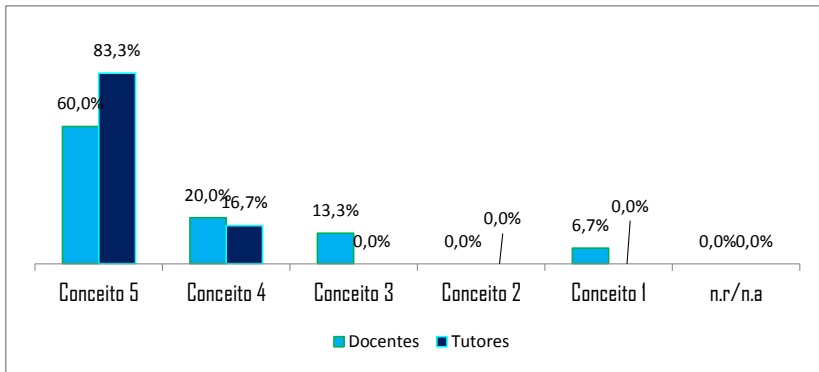
O colegiado deve atuar e estar institucionalizado. Deve também possuir representatividade dos segmentos, reunir-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispondo de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.



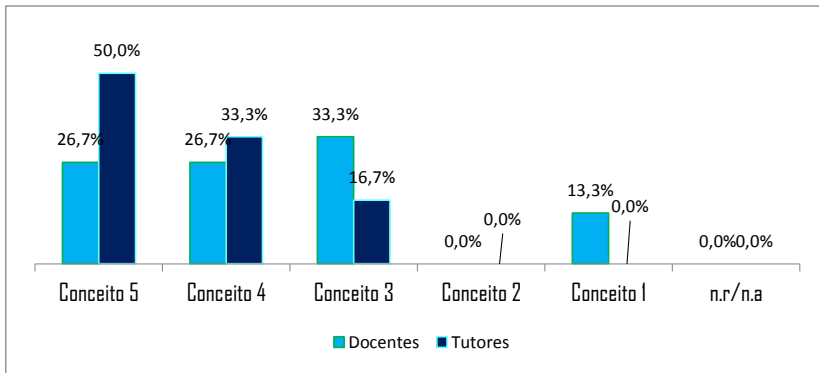
III – AVALIAÇÃO DO CORPO DISCENTE (média dos alunos)

19.0. A quantidade de discentes por turma é satisfatória?

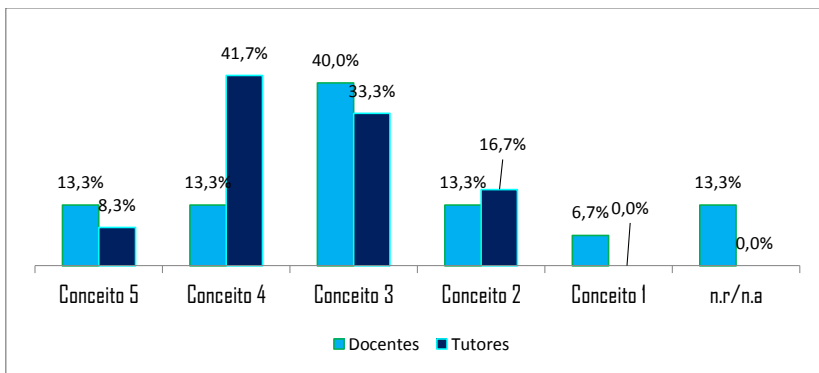
A quantidade de alunos tem sido adequada para o efetivo aprendido em sala ou o número reflete superlotação ou baixa frequência.



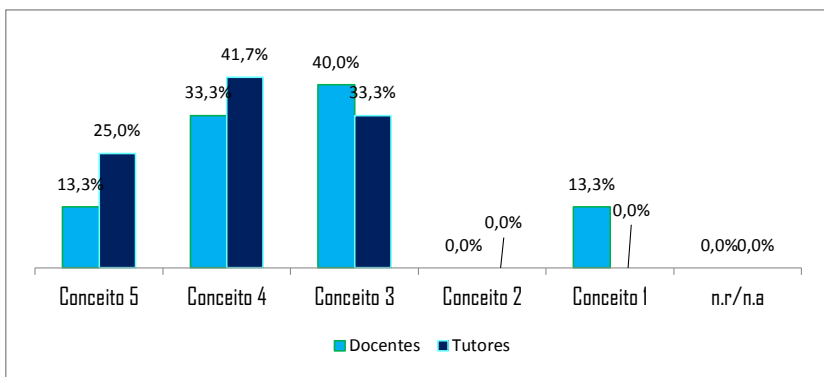
20.0. O estudantes utilizam as referências indicadas pelo professor?



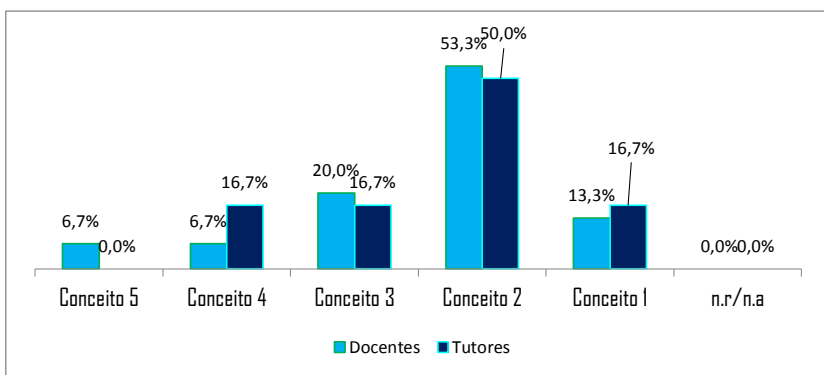
21.0. A participação dos estudantes nas discussões e debates dos fóruns é satisfatória?



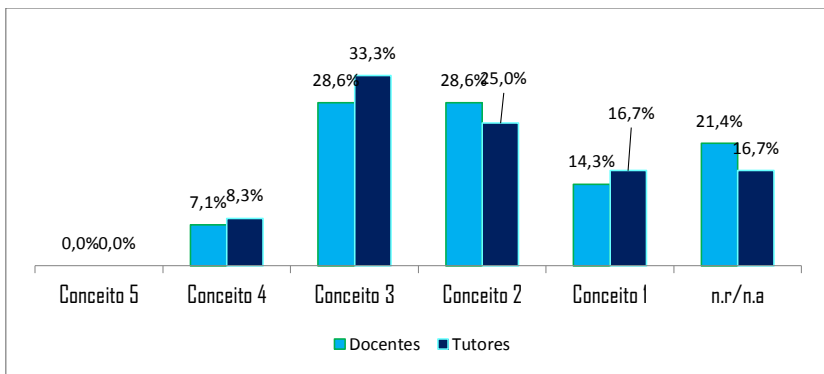
22.0. A qualidade dos trabalhos e avaliações apresentadas pelos estudantes é satisfatória?



23.0. Numa escala de 0 a 5, existe um alto índice de plágio acadêmico nos trabalhos?

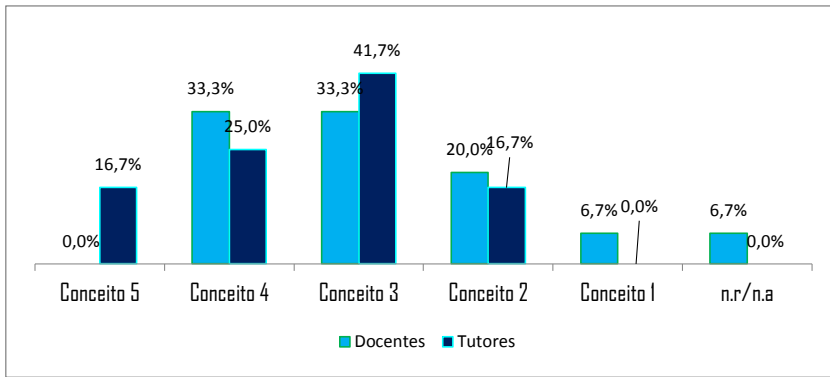


24.0. Numa escala de 0 a 5, a qualidade dos trabalhos apresenta indícios de uso de inteligência artificial (Chatgpt)?

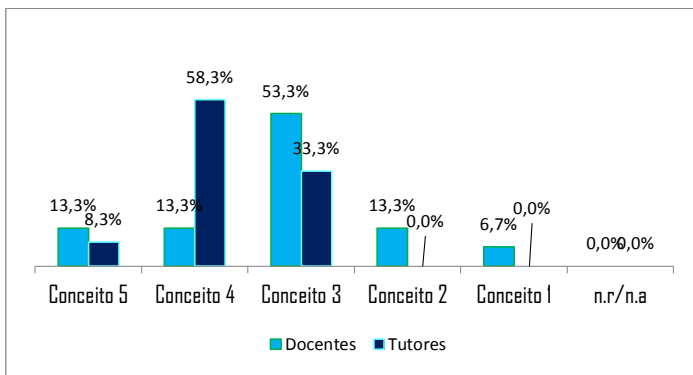


25.0. Os alunos utilizam outras plataformas digitais (Moodle, youtube, google etc) para aprendizagem de forma satisfatória?

As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem devem permitir a execução do projeto pedagógico do curso, garantir a acessibilidade digital e comunicacional, promover a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), assegurar o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

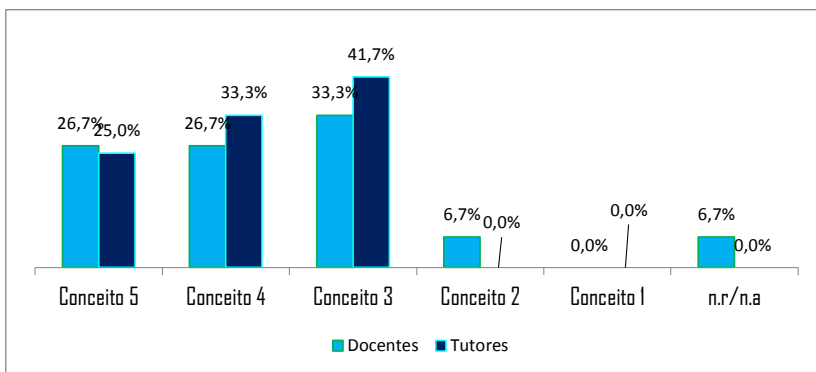


26.0. O desempenho geral dos estudantes é satisfatória?



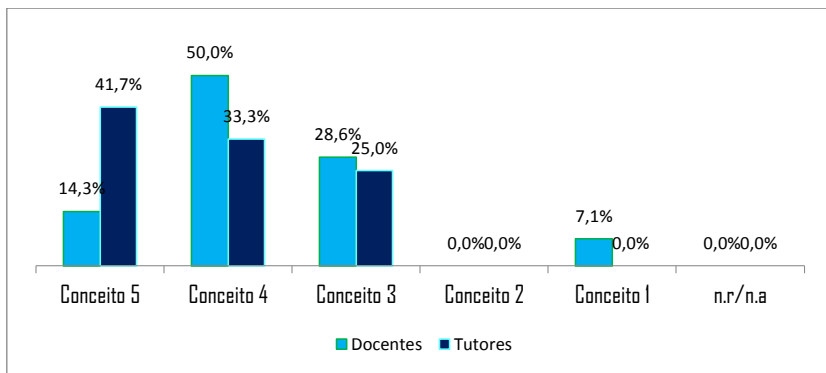
IV - AVALIAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

27.0 O desempenho do estudante na elaboração do TCC é satisfatória?



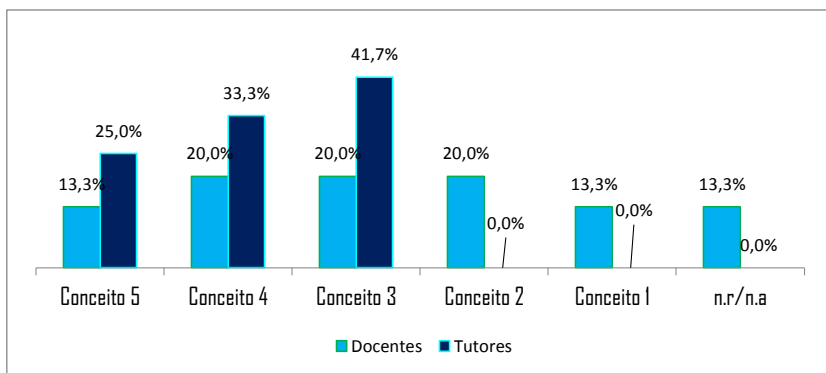
28.0. O relacionamento orientador/orientando é satisfatório?

O aluno respeita o pensamento dos professores e estes procuram o atendimento fora da sala de aula, mantendo postura ética e cordial.

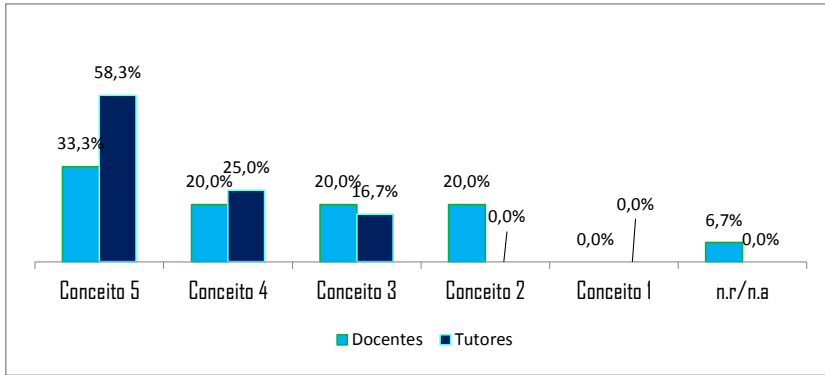


29.0. Há estímulo à publicação do docente junto com o discente é satisfatória?

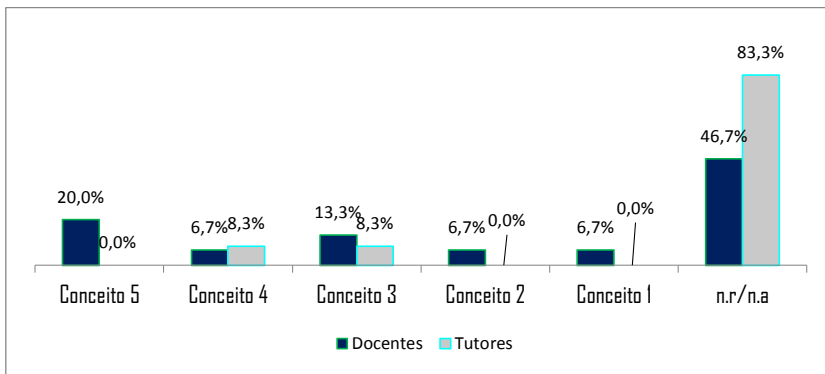
O produto final da conclusão de curso (monografia, artigo, produto, patente etc) recebe estímulo do orientador e da gestão do curso para ser melhorada e publicada após a conclusão final da mesma.



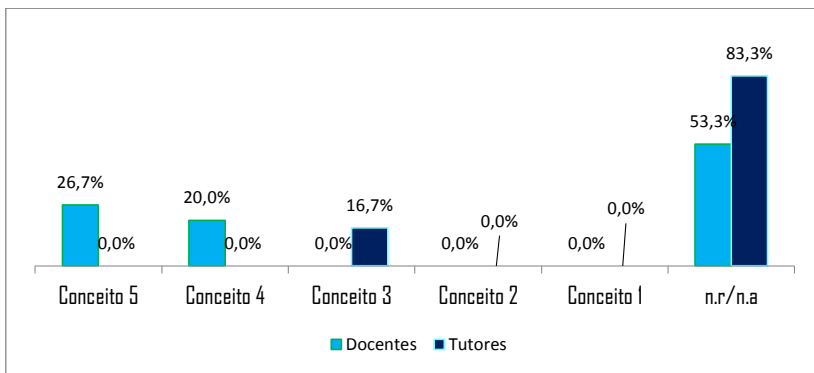
30.0. A qualidade do material didático-pedagógico (livros, cartilhas, áudio-books, podcasts, etc) disponibilizado pela instituição é satisfatória?



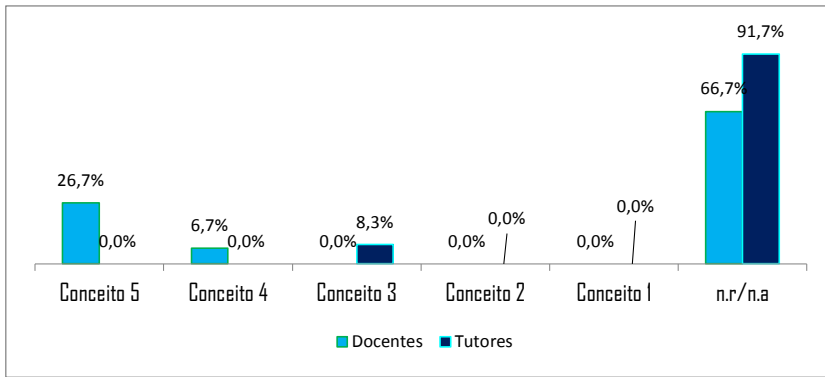
31.0. O acervo da Biblioteca física dos polos é satisfatórias?



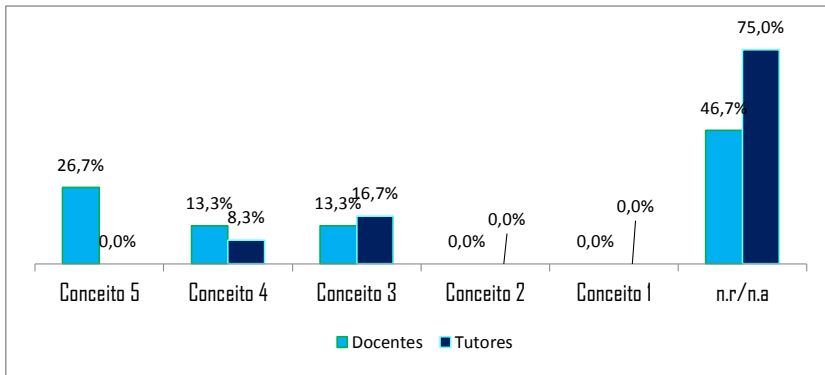
32.0. A qualidade do acesso à internet no seu Polo é satisfatória?



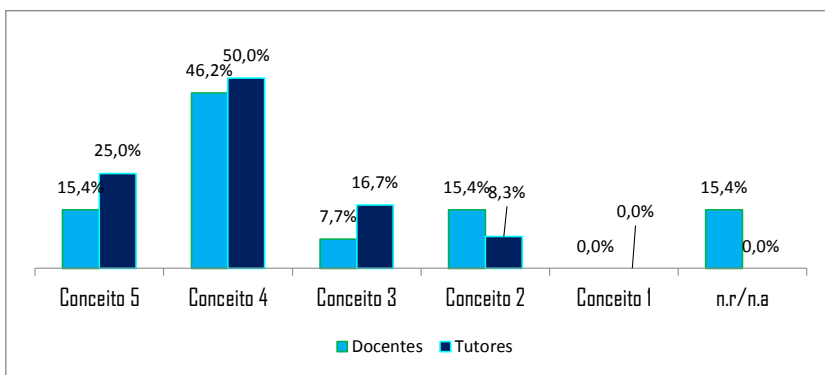
33.0. A qualidade dos laboratórios especializados nos polos é satisfatória?



34.0. A acessibilidade nos edifícios dos Polos é satisfatória?

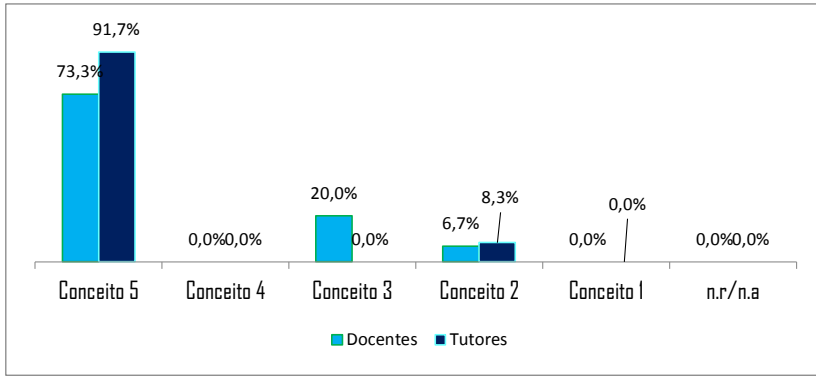


35. A estratégia pedagógica para pessoas com deficiência no ambiente virtual são satisfatórias?

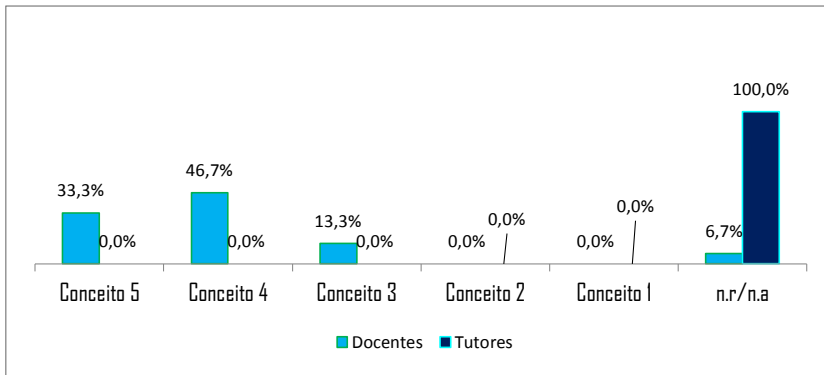


V – AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR

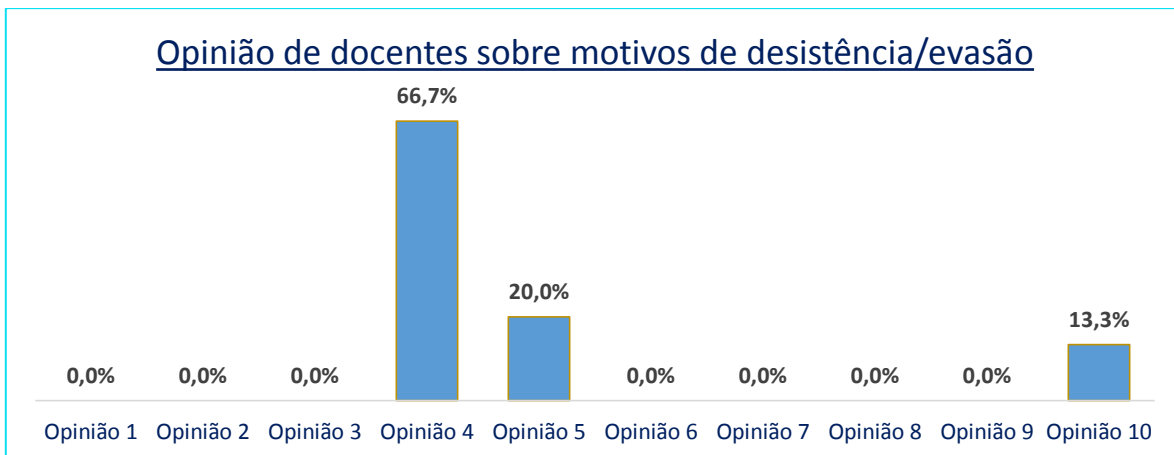
36.0. Sua motivação para lecionar/auxiliar (tutor) nesse curso é satisfatória?



37.0. Numa escala de 0 a 5, você atualiza as referências dos componentes que leciona?(SAI)



38.0. Na sua opinião, quais os principais motivos de evasão/desistência do seu curso?



39) Tempo de serviço

